



Кемеровская область
Новокузнецкий
городской округ
**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ**

Администрация
города Новокузнецка
654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 55,
тел. 32-14-60, факс 32-14-60
utis@admknz.info

Черниковой В.Л.
г. Новокузнецк, ул. Каирская, д.49, кв.64
e-mail: valya@rrpro.ru

от 11.01.2019 № 14
на _____

Уважаемая Валентина Леонидовна!

В ответ на Ваше обращение, поступившее в Управление по транспорту и связи администрации Новокузнецка 12.12.2018 за вх.№620-г, поясняю:

Регулярные перевозки по автобусному маршруту №52 «СШМНУ – Нижняя колония» осуществляются простым некоммерческим товариществом «Автосоюз» (уполномоченный представитель товарищества ИП Тибейкин И.Ю.). В частности, автобус марки ПАЗ, государственный регистрационный номер В522КТ42 принадлежит ИП Тибейкиной Л.Н..

Необходимо учесть, что согласно ГОСТ Р 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования», п.4.4.4: при оказании услуги исполнитель обеспечивает соблюдение требований к условиям обслуживания при пребывании пассажиров в автотранспортном средстве, а также в начальном, промежуточных и конечном пунктах следования, а именно: персонал исполнителя должен соблюдать общепринятые нормы поведения (вежливость, доброжелательность, культуру речи, внешний вид).

Подобное поведение со стороны сотрудников предприятий, осуществляющих пассажирские перевозки недопустимо.

Для принятия мер в отношении кондуктора, указанного выше автобуса, Ваше обращение направлено в адрес перевозчика.

И.о. начальника Управления
по транспорту и связи

А.П. Теленин

Исп. Новохацкий Д.В.
Тел. 89236209963

НОВОКУЗНЕЦК